

## **PODMÍNKY kurzů pořádaných Heidi rodinným centrem z.s. (provozovatel):**

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek registračního formuláře a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace místa.

Místo je rezervováno po včasné uhrazení platby, to je do 7 dnů od registrace. V opačném případě Vaše registrace propadá.

V případě hrazení kurzu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti faktury.

Úhradu lze provádět:

- platebním příkazem na běžný účet Heidi rodinného centra z.s.: Fio banka 2801843680/2010
- složenkou

Náš systém automaticky nepotvrzuje přijetí platby na náš účet a nerozesílá automaticky fakturu. Pokud Vás nekontaktujeme, platba proběhla v pořádku a těšíme se na Vás na 1.lekci dle termínu uvedeného v textu u kurzu. Prosíme, pokud potřebujete poslat fakturu, informujte nás o tom na [info@heidirodinnecentrum.cz](mailto:info@heidirodinnecentrum.cz) a my Vám ji zašleme na uvedený email.

Přijetím platby na náš účet Vás evidujeme v seznamu účastníků na lekci a těšíme se na Vás tímto na první lekci dle rozpisu na našich webových stránkách.

Informace k lekcím:

V den konání lekce můžete se svým dítětem zdarma využít vstup do herny před i po lekci v rámci daného bloku otevření herny, podle toho kdy se lekce koná – 9:00 – 12:00 nebo 15:00-18:00. V případě, že budete chtít hernu využít s dalším dítětem, které však kurz nenavštěvuje, je cena vstupu do herny za další dítě dle platného ceníku. Další dítě, prosíme, nahlaste obsluze u vstupu do herny.

Lekce neprobíhají ve dnech školních prázdnin a státních svátků pro školní rok 2020/2021. Termíny prázdnin a svátku jsou vystaveny na nástěnce v Heidi rodinném centru nebo je naleznete na stránkách MŠMT ČR.

V případě, že se nemůžete zúčastnit lekce a zároveň **při včasné omluvě předem**, je možné si lekci nahradit využitím bezplatného vstupu do herny kdykoliv v rámci provozní doby herny. Platná omluva musí být odeslaná na email [omluva@heidirodinnecentrum.cz](mailto:omluva@heidirodinnecentrum.cz) nejpozději 24hodin před začátkem lekce. Prosíme, pokud chcete lekci omluvit a zároveň vynahradit bezplatným vstupem do herny, pošlete omluvy pouze na výše uvedený email. Na omluvy zaslané na jiný email nebo na telefon nelze brát z technických důvodů zřetel. Takto lze omluvit, resp. v herně nahradit, maximálně 4 lekce za pololetí. Platby za nevychozené lekce se nevracejí.

Storno podmínky jsou nemilé pro obě strany. V případě, že lekce z jakéhokoliv důvodu nemůžete navštívit, platbu za nevychozené lekce provozovatel nemá právo vracet a nevrací.

V případě zrušení místa na kurzu ze strany přihlášeného účastníka jsou platné storno 100% z celkové ceny kurzy.

Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout na lekci účastníky s infekčními nemocemi, nemají-li účastníci potvrzení o bezinfekčnosti od lékaře. Účastníkovi tímto nevzniká právo na vrácení platby za lekci.

Poskytovatel nezodpovídá a nepřebírá zodpovědnost za nenadálé situace jako jsou například: náhlé přírodní katastrofy, živelné pohromy, války, epidemie, jednání a rozhodnutí vládních orgánů či jakýchkoliv třetích stran apod. V případě zrušení lekce z důvodu náhlé přírodní katastrofy, živelné pohromy, války, epidemie, jednání a rozhodnutí vládních orgánů či jakýchkoliv třetích stran apod. nevzniká provozovateli povinnost vrácení kurzovného. Kurzovné může být v tomto případě kompenzováno nabídnutím jiné služby provozovatele.

Účastníci lekcí je povinen dodržovat provozní a bezpečnostní řád, především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků soustředění. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky kurzů. V případě poškození zdraví či majetku účastníkem si provozovatel vyhrazuje právo na náhradu škody.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu obsazení lektora, provozovny a zázemí.