

## **Organizační, platební a storno podmínky**

### **PODMÍNKY ÚHRADY TÁBORŮ :**

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek registračního formuláře a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace místa.

V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

Tzn. že pokud bude úhradu hradit třetí strana, není nutné uhradit zálohu, ale dodat co nejdříve objednávku na vystavení faktury. Po obdržení potvrzovacího e-mailu s určeným variabilním symbolem uhradte částku:

- na příměstský dětský tábor v plné výši tábora na osobu do deseti pracovních dnů.

Úhradu lze provádět:

- platebním příkazem na běžný účet Heidi rodinného centra z.s.: Fio banka 2801843680/2010
- hotovostně – po předchozí domluvě v Heidi rodinné centrum v Kopřivnici

Teprve poté bude Vaše rezervace zařazena do registru a bude Vám zaslána závazná přihláška s ostatními táborovými dokumenty. V případě zrušení uhrazené závazné objednávky účtujeme poplatek dle storna podmínek.

Příměstský tábor lze zaplatit najednou do 7 dnů od vyplnění registračního formuláře v plné výši nebo také i ve dvou splátkách: 1. splátka ve výši 50% z celkové ceny musí být uhrazena minimálně do 7 dnů od vyplnění registračního formuláře a druhý doplatek celkové částky nejpozději do 1 měsíce před začátkem zvoleného termínu příměstského tábora.

### **STORNO PODMÍNKY :**

Storno podmínky jsou nemilé pro obě strany. V případě, že se příměstského tábora účastník z jakéhokoliv důvodu nemůžete zúčastnit, jsou platné storno podmínky níže. Při stornování nemusíte udávat důvod.

V případě zrušení místa na příměstském táboře ze strany přihlášeného účastníka jsou platné tyto storno poplatky:

- v případě, že za své přihlášené dítě najdete náhradníka (který ještě není přihlášen a včas uhradí platbu), je storno poplatek 0,-Kč
- při zrušení v době do 60 dnů před začátkem: 0,-Kč
- při zrušení účasti v době od 60 do 30 dnů: storno poplatek je 20 % z celkové ceny tábora
- při zrušení účasti v době od 30 dnů do 14 dnů: storno poplatek je 60 % z celkové ceny tábora
- při zrušení účasti v době od 13 dnů do 3 dnů: storno poplatek 80% z celkové ceny pobytu

- při zrušení účasti 2 dny do začátku tábora a méně: 100% z celkové ceny pobytu

Zrušení účasti na příměstský tábor lze provést pouze písemně anebo prostřednictvím emailové komunikace, realizované výhradně z e-mailové adresy rodičů zadané při registraci, na e-mailovou adresu Heidi rodinného centra z.s. [info@heidirodinnecentrum.cz](mailto:info@heidirodinnecentrum.cz)

V případě onemocnění během pobytu na táboře, které vynutí předčasné ukončení či přerušování účasti na příměstském táboře se peníze nevrací. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu účastníka na táboře nevzniká organizátorům tábora povinnost vrátit zaplacenou cenu, ani její poměrnou část.

Všeobecné podmínky se vztahují k přihlášce dítěte na příměstský tábor

1. Přihláškou se rodič (rodiče) nebo zákonní zástupci dítěte zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto všeobecných podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem příměstského tábora a objednatel (zákonným zástupcem) je účast dítěte na příměstském táboře Heidi rodinného centra z.s.

Objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen zákonný zástupce), Provozovatel – Heidi rodinné centrum z.s., IČO: 09366814.

2. Účastníkem příměstského tábora se rozumí osoba, jejíž účast je podložena elektronicky vyplněným registračním formulářem na příměstský tábor a cena byla uhrazena v souladu s pokyny provozovatele. Osoby mladší 18 let jsou ve smluvním vztahu zastoupeny osobou starší 18 let (zákonný zástupce dítěte).

3. Účastník soustředění je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny vedení tábora. Především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků soustředění. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky příměstského tábora. V případě nevládnutelných kázeňských problémů s účastníkem si pořadatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný stornovací poplatek. Účastník soustředění je povinen šetřit majetek v místě pobytu.

4. Provozovatel si vyhrazuje právo nepřijmout účastníky s infekčními nemocemi, nemají-li účastníci potvrzení o bezinfekčnosti od lékaře. Účastníkovi tímto nevzniká právo na vrácení platby.

5. Poskytovatel nezodpovídá a nepřebírá zodpovědnost za nenadálé situace jako jsou například: náhlé přírodní katastrofy, živelné pohromy, války, epidemie, jednání a rozhodnutí vládních orgánů či jakýchkoliv třetích stran apod. V případě zrušení příměstského tábora z důvodu náhlé přírodní katastrofy, živelné pohromy, války, epidemie, jednání a rozhodnutí vládních orgánů či jakýchkoliv třetích stran apod. nevzniká provozovateli povinnost vrácení platby. Platba může být v tomto případě kompenzována nabídnutím jiné služby provozovatele.

6. Účastníci lekcí je povinen dodržovat provozní a bezpečnostní řád, především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků soustředění. Účastník je povinen zdržet se chování, které může

poškozovat ostatní účastníky kurzů. V případě poškození zdraví či majetku účastníkem si provozovatel vyhrazuje právo na náhradu škody.

7. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na příměstský tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s daným řádem a to zejména s následujícími body:

- Pohyb dětí – Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích objekt či prostory, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa.
- Pokyny vedoucích – Děti musí respektovat pokyny vedoucích.
- Zdraví dítěte – V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit hlavní vedoucí.
- Strava – Děti musí respektovat zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.
- Alkohol, drogy, kouření – Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
- Šikana, násilí – V případě násilí nebo šikany je potřeba ihned upozornit hlavní vedoucí nebo ostatní lektory.

8. Heidi rodinné centrum z.s. upozorňuje, aby účastník příměstského tábora nenosil s sebou na výlety mobilní telefon, jinou drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru akcí nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne, Heidi rodinné centrum neodpovídá za ztrátu věcí dítěte.

9. Podmínkou přijetí zájemce je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška, zaplacení příměstského tábora, předání potvrzení o bezinfekčnosti dítěte při nástupu (1. den příměstského tábora).

10. Pokud dojde v souvislosti s nepravdivými, či neúplnými údaji v potvrzení o bezinfekčnosti dítěte ke zdravotnímu ohrožení účastníka, či kolektivu, vyplynou z toho pro zákonného zástupce právní i finanční důsledky.

11. Účastník soustředění je povinen dodržovat pokyny týkající se vybavení na soustředění.

12. Změna obsazení lektorů a zázemí vyhrazena.