

Provozní řád Herny

Rodiče jsou povinni seznámit své děti s provozním řádem herny způsobem přiměřeným věku dítěte.

Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v provozovně.

Pravidla

1. V RC je zakázán pohyb všech osob ve venkovní obuvi.
2. Děti vstupují do RC a následně do herny výhradně za doprovodu odpovědné dospělé osoby, která ručí za jejich bezpečnost po celou dobu návštěvy ve všech prostorách centra.
3. Do RC je zakázáno vnášení věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví osob v RC, a to zejména (dráždivých chemických látek, pyrotechniky, zbraní, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod.).
4. Rodiče/odpovědná osoba odpovídají za všechny škody, které dítě způsobí v době pobytu v RC na zařízení RC nebo majetku jiné osoby.
5. Rodiče/odpovědná osoba jsou povinni po použití RC zajistit uvedení RC do původního stavu, zejména jsou povinni uklidit po svých dětech.
6. Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.
7. Za osobní věci je zodpovědný každý návštěvník.
8. Za bezpečnost dětí při hlídání (dohledu) v herně odpovídá odpovědný pracovník RC od doby převzetí dětí od jejich zástupce/odpovědné osoby do doby jejich předání zástupci/odpovědné osobě dítěte nebo jim zmocněné osobě.
9. V případě úrazu je v šatně k dispozici lékárnička. V případě vážnějšího úrazu ihned kontaktujeme zákonné zástupce/zodpovědné osoby dítěte.
10. Prosíme o vzájemnou ohleduplnost a o vyloučení návštěvy RC a herny, pokud jsou děti nebo rodiče/doprovázející osoba silně nachlazená (zelený hlen, trvale tekoucí rýma, silný kašel) a také v případě, že se u Vás nebo ve Vaší domácnosti nachází infekční onemocnění.
11. Přebalujte děti výhradně na přebalovacím pultu. Použité pleny vhadzujte do koše vedle přebalovacího pultu. V RC jsou k dispozici za poplatek Kč 5,- jednorázové pleny.
12. Nočníky, prosíme, použijte na linu nebo WC. Po použití je, prosíme, vylévejte ihned do WC a vypláchněte čistou vodou.
13. Všechny povrchy v RC jsou pravidelně dezinfikovány (včetně nočníků, hraček, židliček a stolů).
14. V celém areálu je přísný zákaz kouření a konzumace alkoholu.
15. Do celého RC je přísný zákaz vodění zvířat.
16. Veškeré atrakce splňují bezpečnostní normy, přesto nabádejte děti k opatrnosti a ohleduplnosti.

Ostatní

Uvítáme Vaše nápady a připomínky ke zlepšení a zkvalitnění chodu RC. Své podněty můžete sdělit přímo pracovníkům nebo dobrovolníkům RC, případně vložit do schránky Přání a stížností, která je umístěna na okně při vchodu do RC. Zároveň můžete využít i náš email info@heidirodinnecentrum.cz

Těšíme se na Vaši návštěvu. Heidi rodinné centrum.

Dne 1.1.2017
Sobotka HDTM s.r.o.
Provozovatel RC